

ACUERDO DE SERVICIO ACUÁTICO

Estudiante _____ Edad _____ Fecha de nacimiento: ____/____/____

Teléfono _____ Trabajo _____ Email _____

Dirección _____

Trabajo ó escuela _____ Profesión/Grado _____

¿Sufre de alguna condición médica? (opcional) Sí _____ No _____ ¿Cuál? _____

¿Autoriza primeros auxilios? Sí _____ No _____ Tratamiento adecuado _____

Padre/Madre/Tutor _____ Relación _____ Trabajo _____

TIPO DE SERVICIO	NIVEL	DÍA(S)	HORA	INSTRUCTOR

- Servicio** – Programa mensual de clases de natación y ejercicios acuáticos que deben consumirse completamente durante el mes contratado. Las clases de natación duran 45 minutos y los ejercicios una (1) hora por sesión. En ambos casos, deben ser consecutivos para un adecuado progreso de aprendizaje y acondicionamiento del cliente.
- Matrícula** – Se requiere un pago inicial de **\$50** para la inscripción en la escuela de natación PADI, manual educativo y parches de progreso según los niveles alcanzados. La matrícula permanece activa mientras se continúe tomando clases. Si pasa un (1) año o más sin tomar clases, deberá renovar el pago de matrícula.
- Fechas y precios de natación** – Puede tomar clases dos (2) veces por semana por \$245 (promedio de 8 sesiones) los lunes y miércoles o martes y jueves; una (1) vez por semana por \$145 (promedio de 4 sesiones) los viernes, sábados o domingos; clases grupales individuales por \$40 cada sesión; o clases privadas por el doble de la tarifa grupal regular en el día que le convenga y según disponibilidad de piscina/playa.
- Fechas y precios de ejercicios acuáticos** – Puede tomar Aquaróbicos o AquaFit dos (2) veces por semana por \$100 (promedio de 8 sesiones) los lunes y miércoles o martes y jueves; o sesiones individuales por \$30 cada una.
- Pago** – Debe pagar la totalidad de las clases y la matrícula para reservar su espacio y comenzar. No hay plan de pagos ni devoluciones por ninguna razón. Si desea cancelar sus clases, se puede emitir un crédito en tienda por el balance restante para utilizar en equipos, viajes, cursos u otros servicios de Scuba Dogs.
- Grupos** – Las clases grupales son de espacio limitado, se recomienda participar del Programa Extendido (ver detalles más abajo) o hacer el pago anticipado el mes anterior. Si la clase está llena, deberá reservar con pago para unirse tan pronto esté disponible. En grupos con menos de dos (2) estudiantes, Scuba Dogs se reserva el derecho de moverlos para formar un grupo con el mínimo requerido de tres (3) participantes.
- Privadas** – Ofrecidas para uno (1) o hasta un máximo de dos (2) estudiantes que paguen por separado. Se ofrecen al doble de la tarifa grupal regular, sujetas a disponibilidad de piscina e instructor.
- Ingreso a mitad de mes** – Para nuevos clientes que ingresan a mitad de mes, pueden pagar sesiones individuales al precio prorrateado por sesión hasta el fin del mes, haciendo el pago completo del mes siguiente para beneficiarse de la tarifa mensual especial.
- Equipo** – Se recomienda usar traje de baño de una sola pieza sin bolsillos y accesorios como gafas, tablas, flotadores, snorkel, pull buoy, paletas y resistencias opcionales. Para niños de 6 meses a 3 años se requiere pañal de agua reutilizable; y gorro de natación para personas con cabello largo.
- Reglas de la piscina** – Todos los clientes deben seguir las reglas publicadas y las instrucciones del instructor o personal de Scuba Dogs, incluyendo pedir permiso para entrar a la piscina. De no cumplir, Scuba Dogs puede remover al estudiante por su seguridad y la de los demás.
- Objetos personales** – Se recomienda guardar pertenencias en los casilleros. Ropa/equipo olvidado será guardado por

una (1) semana; si no se reclama, se usará para alquiler, venta o regalo. Scuba Dogs no se hace responsable por objetos perdidos.

12. **Niveles de natación** – Ofrecemos cinco (5) niveles dentro de cuatro (4) categorías: Starfish & Starbabies – nivel introductorio para infantes y niños pequeños. Swim School – nivel básico para niños. Stroke School – nivel avanzado para niños y jóvenes. Adult Swim – nivel adaptado para adultos. Scuba Dogs se reserva el derecho de cambiar niveles y horarios según necesidad.
13. **Evaluación** – El nivel y horario de clase se determina con una breve prueba gratuita (5 minutos o menos), realizada durante los últimos 15 minutos de una clase programada. Debe confirmar fecha y hora para coordinarla.
14. **Padres e hijos** – Los niveles Starfish & Starbabies requieren que el padre/madre/tutor esté en el agua con el estudiante o se contraten clases privadas. Si un estudiante de nivel mayor tiene dificultad, podrá ser referido a este nivel.
15. **Suspensiones** – Las clases pueden suspenderse por clima (truenos, rayos, lluvia fuerte), enfermedad del instructor, fallas en la piscina u otras situaciones. En caso de mal tiempo, el cliente debe llamar para confirmar. Las sesiones suspendidas se reprogramarán cuando sea posible.
16. **Ausencias justificadas** – Se requiere un mínimo de cuatro (4) horas de aviso para excusar clases grupales o privadas. Menos tiempo implicará pérdida de la sesión, salvo emergencias (requiere evidencia médica). Se permiten hasta dos (2) ausencias justificadas al mes para quienes toman dos clases por semana y una (1) para quienes toman una. Las sesiones justificadas deben recuperarse en el mismo mes del servicio contratado. De exceder el máximo permitido, se pierden esas sesiones y el espacio asignado.
17. **Pausa temporal** – Si el estudiante necesita una pausa, debe notificarlo por escrito para validar las clases pendientes desde la fecha de recepción de la notificación. Tendrá hasta sesenta (60) días para reactivar y completar las clases pendientes, según disponibilidad. De no regresar en ese periodo, se cancelarán las clases pendientes y se cobrarán los descuentos aplicados del programa extendido.
18. **Cancelaciones** – Si el estudiante no puede continuar por razones médicas/emergencias, debe solicitarlo por escrito. Se validarán las clases pendientes desde la fecha de notificación. Si pertenece al programa extendido, se cobrarán los descuentos aplicados.
19. **Tu Salud** – Tu seguridad es nuestra prioridad. Por tanto, es requerido estar en buena salud para participar de este programa. Al firmar este acuerdo, usted confirma estar en buena salud y/o haber validado aprobación con su especialista médico. En caso de una emergencia, el participante o tutor será responsable de cubrir los costos médicos.
20. **Liberación de responsabilidad** – Las clases son física, mental y emocionalmente exigentes, y representan riesgos reales como accidentes, lesiones o incluso muerte por ahogamiento, esfuerzo cardiovascular, infarto u otras condiciones graves. Al firmar este acuerdo, el cliente reconoce y asume estos riesgos, y libera a Scuba Dogs Inc., sus empleados, instructores, Starfish Aquatics Institute y PADI Swim School de toda responsabilidad legal o civil.
21. **Programa Extendido** – Reconociendo la importancia de continuar las clases de natación por un período prolongado para un aprendizaje adecuado, con este programa el cliente se beneficia de los siguientes descuentos al confirmar el método de pago para el período especificado. El servicio se cobra automáticamente el primer día de cada mes mediante una tarjeta de crédito autorizada. Si el Programa Extendido se cancela antes de completar el período acordado, al estudiante se le cobrará la suma total de todos los descuentos previamente otorgados.

6 MESES = 20%: # _____ 1 AÑO = 30%: # _____

22. **Cambios** – Scuba Dogs se reserva el derecho de cambiar estas normas, horarios, costos, instructores y demás aspectos según sea necesario para ofrecer el mejor servicio.
23. **Aprobación** – Al firmar este documento, declaro que he leído, comprendo, acepto y estoy de acuerdo a cumplir con este acuerdo de servicio.

FIRMA DEL PARTICIPANTE

FIRMA DEL PADRE, MADRE O TUTOR

FECHA

